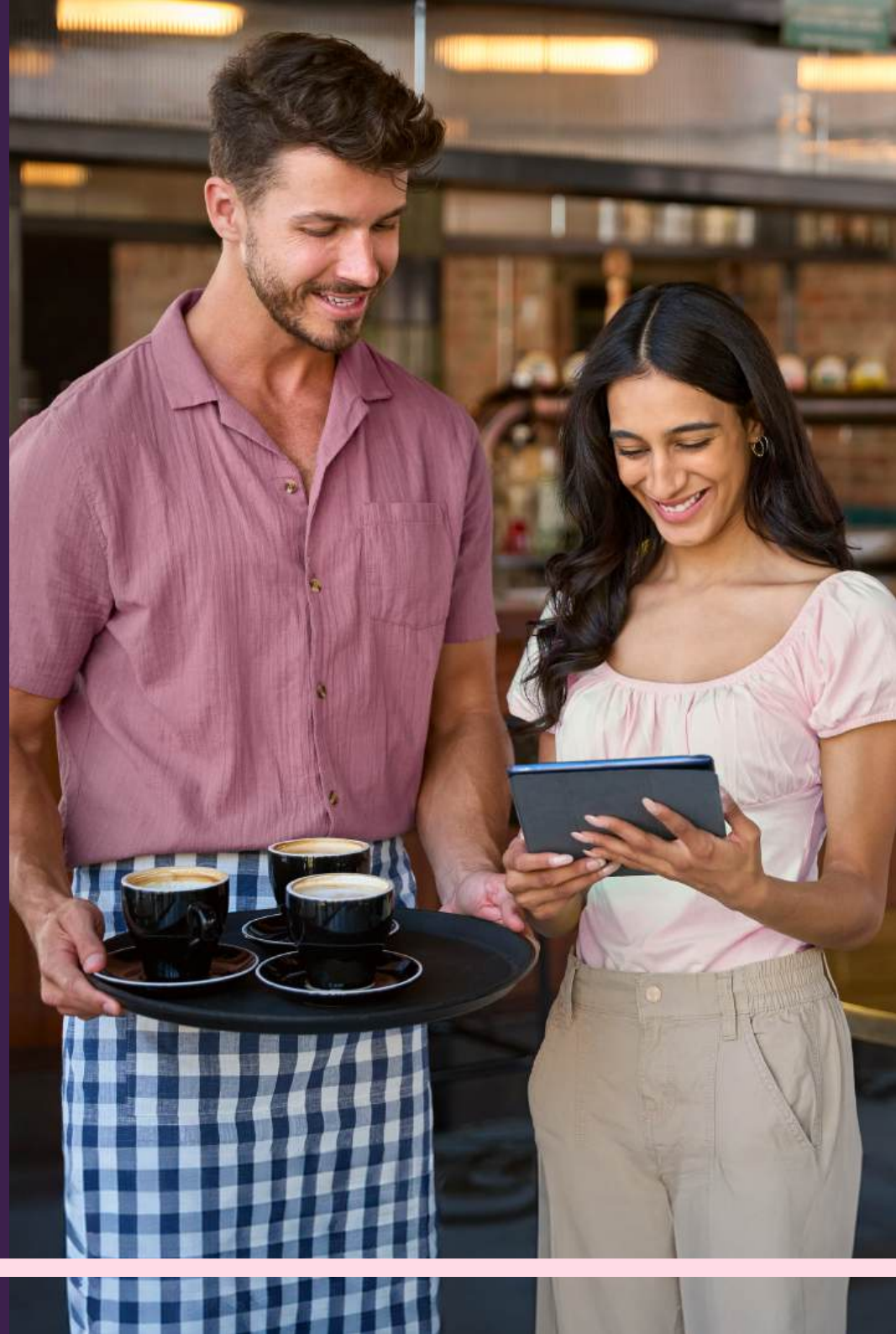


Så lyckas ni med lanseringen av kassasystem

Steg-för-steg-guide till implementering
på kaffebarer, kaféer och bagerier



Innehåll

03

En unik blandning av utmaningar för kaffebarer, kaféer och bagerier

04

Infografik över kassasystem-implementeringsresan

05

Steg 1: Utvärdera era behov och skapa en önskelista

06

Steg 2: Implementera kassasystem-lösningen

07

Steg 3: Test och pilot

08

Steg 4: Underhåll, uppdateringar och optimering

09

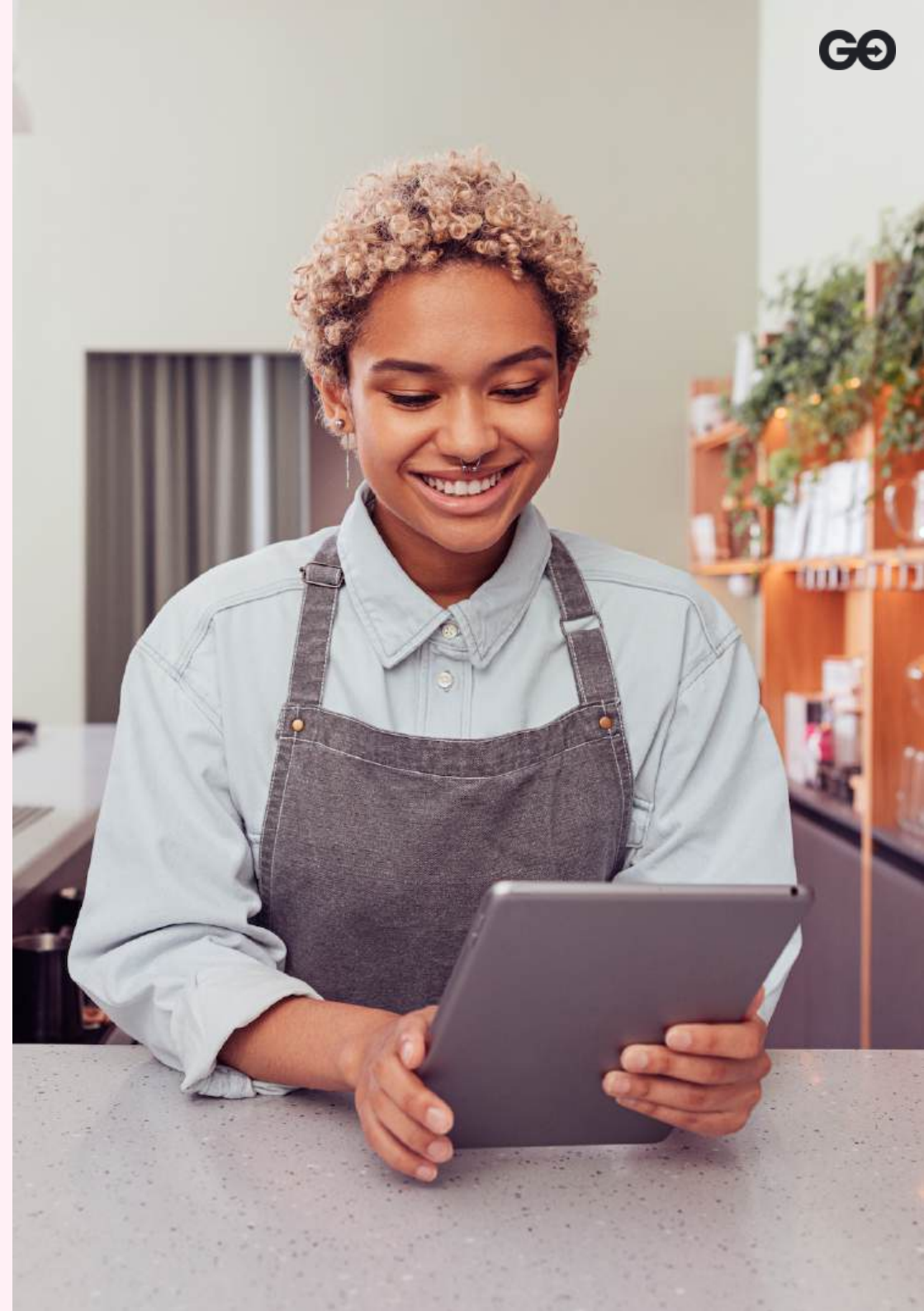
ExtendaGO: Den hemliga ingrediensen för enastående service

Inledning: En unik blandning av utmaningar för kaffebarer, kaféer och bagerier

Hastighet och bekvämlighet är viktigare än någonsin för kaféer, bagerier och kaffebarer. Moderna kassasystemlösningar svarar på behovet av avancerade funktioner som tillgodoser kraven i en miljö med högt tempo – från att minska köerna och stärka kundengagemanget till att förbättra ordernoggrannheten och få uppdaterade lagersaldon i realtid.

Oavsett om det handlar om att hantera rusningstiden, takeaway-beställningar eller sittplatser i butiken är ett molnbaserat kassasystem inte längre något som kan vara trevligt att ha – det är numera ett måste för framgång.

Även om fördelarna är uppenbara måste lansering av ny teknik planeras i detalj för att undvika störningar och säkerställa att ni får en lösning som tillgodoser era specifika affärsbehov. I den här guiden bryter vi ner implementeringsprocessen i några enkla steg och för att hjälpa er att integrera kassasystem i verksamheten på ett smidigt sätt.



Infografik över kassasystem-implementeringsresan



Steg 1

Utvärdera era behov och skapa en önskelista

Definiera era affärsmål och de viktigaste funktionerna som behövs i en kassasystem-lösning.



Steg 2

Implementera kassasystem-lösningen

Säkerställ sömlös integration med befintliga system, ladda upp korrekta referensdata och konfigurera lösningen så att den passar era affärsbehov.



Steg 3

Test and Pilot

Kör ett pilotprogram för att samla in feedback och gör nödvändiga justeringar före full driftsättning.



Steg 4

Underhåll, uppdateringar och optimering

Använd inbyggda rapporteringsverktyg och automatiseringsfunktioner för att optimera verksamheten och förbättra resultaten.



Steg 5

Skörda frukterna!

Dra nytta av fördelar som snabbare service, korrekta inventeringar och effektiv orderhantering med er nya kassasystem-lösning.

Steg 1: Utvärdera era behov och skapa en önskelista

Innan ni implementerar ett nytt kassasystem bör ni definiera era specifika behov och mål. Tänk på följande:

- Behöver ni en smidigare utcheckningsprocess för att minska köerna?
- Vill ni kunna använda flera beställningskanaler (i butik, online, takeaway)?
- Behöver kassasystemet integreras med leveransappar eller lojalitetsprogram?
- Vilka betalningsmetoder vill ni erbjuda kunderna (kontaktlösa, digitala plånböcker, presentkort)?
- Hur viktigt är det med lagersaldon i realtid för er verksamhet?
- Planerar ni att öppna nya butiker eller genomföra pop up-evenemang under de kommande 12–18 månaderna?

Det är en bra idé att skapa en checklista över de funktioner för att nå era mål. Ni kan sedan jämföra listan med valda leverantörer och se vilken lösning som passar bäst.

Här nedan har vi samlat en rad funktioner som är en bra indikator på en molnbaserad, allt-i-ett-lösning för kassasystem.

Önskelista för kassasystem-funktioner:

- ☐ lätt att installera och skala upp
- ☐ användarvänligt gränssnitt som kräver minimal utbildning
- ☐ integration med lojalitetsprogram och plattformar för onlinebeställningar
- ☐ molnbaserat system med offlineläge
- ☐ flera betalningsalternativ (kredit/debit, mobila plånböcker, presentkort)
- ☐ stöd för digitala kvitton
- ☐ erbjuder analyser i realtid
- ☐ stöd för offlineläge
- ☐ integration med e-handels- och bokföringsprogram eller andra program
- ☐ dataöversikt

Genom att vara tydlig med era behov och krav från början kan ni välja den kassasystemlösning som passar bäst för ert kafé eller bageri.



Steg 2: Implementera kassasystem-lösningen

När ni har valt ett lämpligt kassasystem är nästa steg att driftsätta det. Det innebär att integrera lösningen med era befintliga system och skapa nödvändiga konfigurationer. Med en startklar kassasystem-lösning bör det här steget inte ta mer än en vecka i en vanlig detaljhandelsmiljö.

Granska och ladda upp data

Se till att lager-, pris- och kunddata är korrekta innan ni lägger in dem i systemet. Det bidrar till att upprätthålla ordernoggrannhet och förhindra lageravvikelser.

Tillämpa affärsregler

Ställ in rabatter, lojalitetsbelöningar och betalningspreferenser så att de överensstämmer med er affärsmodell. Se till att priserna är konsekventa i alla kanaler.

Installera och konfigurera enheter

Ladda ner kassasystem-appen på alla surfplattor och mobila enheter, konfigurera nätverksinställningar och skapa användarroller.

Utbilda personalen

Lär medarbetarna hur de på ett effektivt sätt kan hantera beställningar, ta emot betalning och använda funktioner för kundengagemang.





Steg 3: Test och pilot

Innan kassasystemet lanseras i alla butiker är det viktigt att köra ett pilotprojekt. Detta gör att ni kan identifiera eventuella problem, finslipa era processer och se till att systemet uppfyller era behov utan att riskera komplikationer i en fullständig lansering.

Håll det enkelt – gör inte lanseringsplanen mer komplicerad än nödvändigt. Ni kan till exempel börja med att introducera standardbetalningar och sedan lansera alternativa betalningsalternativ längre fram, alternativt fokusera på en region eller en butik som testar först.

Pilotprogram

- Välj en period med hög belastning för att testa hur väl systemet hanterar behoven under rusningstid.
- Testa integrationen med leveransappar, lojalitetsprogram och bokföringsprogram. Kommer realtidsdata till användning? Fungerar det sömlöst?
- Samla in feedback från personal och kunder för att göra nödvändiga justeringar.
- Diskutera med eller be leverantören om hjälp.

Övervaka viktiga måtvärden

Följ pilotprojektet noga och samla in feedback från personal och kunder för att identifiera områden som kan förbättras. Gå tillbaka till de KPI:er ni fastställde i steg 1 och mät exempelvis resultatet i form av

- hur snabb servicen är
- hur effektivt betalningar hanteras
- noggrannhet och riktighet för beställningar
- personalens anpassningsförmåga.

Gör nödvändiga justeringar av systemet utifrån återkopplingen.

Steg 4: Underhåll, uppdateringar och optimering

När kassasystem-lösningen är i full drift och har rullats ut överallt är det viktigt att underhålla och optimera systemet för långsiktig framgång. Lyckligtvis är en av fördelarna med en kassasystem-lösning med plug-and-play att den kräver minimalt med IT-stöd och inte behöver några manuella, långa programuppdateringar.

Det finns dock fortfarande några saker ni kan göra för att se till att kassasystem-lösningen fungerar som den ska:

Regelbundna uppdateringar och optimeringar

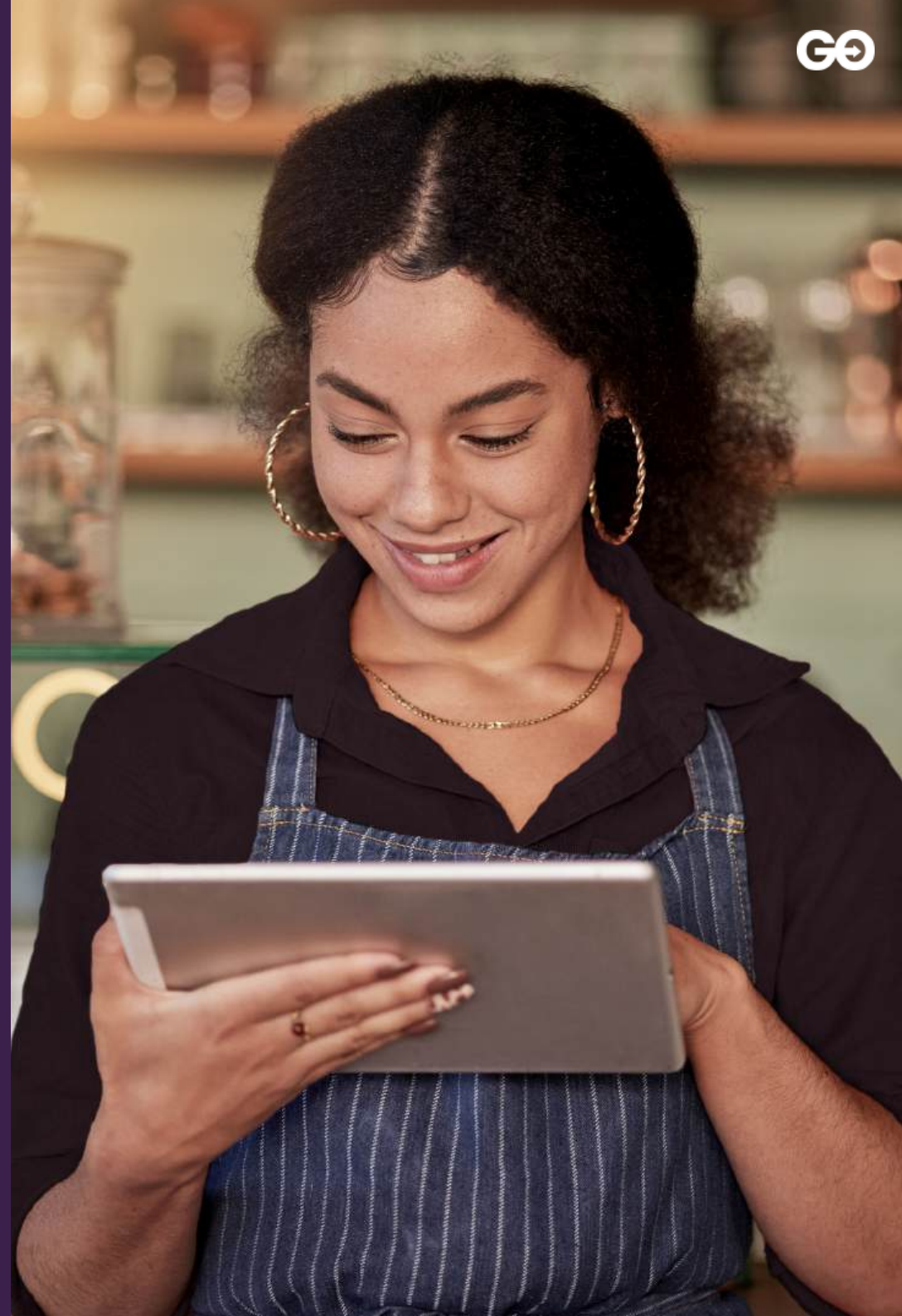
En kraftfull, molnbaserad kassasystem-lösning bör uppdatera programvara och säkerhetsfunktioner automatiskt. Se till att systemet är anslutet till ett lokalt wifi-nätverk så att uppdateringar kan tas emot.

Uppföljning av prestanda

Använd inbyggda analysverktyg för att övervaka orderhanteringstider, försäljningstrender och prestanda under rusningstid.

Cybersäkerhet och regelefterlevnad

Skydda kunddata genom att se till att er kassasystem följer GDPR- och PCI-standarderna. Utbilda personalen om bästa praxis för hantering av känsliga betalningsuppgifter.



Enklare service med ExtendaGO kassasystem

Det har aldrig varit viktigare för kaffebarer, bagerier och kaféer att få en snabbare orderprocess och leverera härliga kundupplevelser. Därför har vi utvecklat ExtendaGO: er allt-i-ett-lösning för ett elektroniskt kassasystem som täcker alla era behov – från lager till kök och vidare ut i butik.

10 anledningar till att kafébranschen väljer ExtendaGO kassasystem:

1. Snabbare transaktioner

Minskar kötider och förbättrar kundflödet genom butikerna

2. Kostnadseffektivt

ExtendaGO har minimala installations- och underhållskostnader

3. Sömlös integration online och i butik

Ni kan hantera beställningar från alla kanaler på en och samma plats

4. Onlinebeställningar

Helt integrerat alternativ för att utöka kassasystem-lösningen till en webbsida där kunderna kan beställa mat eller använda QR-koder på plats och följa leveransen

5. Flera betalningsmetoder

Erbjuder kunderna kontaktlösa betalningar, digitala plånböcker, presentkort och mycket mer

6. Snabb installation och utbildning

Kassasystem med användarvänligt gränssnitt för supersnabb onboarding

7. Lagersaldo i realtid

ExtendaGO håller lagernivåerna uppdaterade automatiskt

8. Kundlojalitet och belöningar

Systemet integreras sömlöst med CRM- och lojalitetsprogram

9. Integration av köksdisplayer

Med ExtendaGO kan ni koppla ihop butiksområdet och kökspersonalen på samma plattform

10. AWS Cloud Security

Kassasystem-lösningen är säker och skalbar med en molnbaserad arkitektur



ExtendaGO: Den hemliga ingrediensen för enastående service

Trenderna inom kafé- och restaurangbranschen utvecklas hela tiden, och med hjälp av kassasystem-teknik kan ni ligga steget före konkurrenterna. ExtendaGO erbjuder en smart, skalbar och prisvärd utcheckningslösning som är skräddarsydd för de unika utmaningar som kaféer, bagerier och kaffebarer står inför – från hantering i rusningstider till optimering av lager och personliga kundupplevelser.

Är ni redo att ta fram en kassasystem-strategi?

[Boka en kostnadsfri konsultation >](#)

Med decennier av erfarenhet och en passion för innovation och teknik erbjuder ExtendaGO molnbaserade kassalösningar som är skräddarsydda för detaljhandeln och kafé- och restaurangbranschen. Våra lösningar omfattar mobila POS, order- och lagerhantering, omnikanalsbetalningar, realtidsanalys, onlinebeställningar och assisterad försäljning. ExtendaGO:s lösningar effektiviserar verksamheten, förbättrar kundupplevelsen och ökar lönsamheten i en mängd olika branscher, inom mode, kafé, hälsa och skönhet, i minst 13 länder.

